

Produkt	Cloud PBX 2.0	Cloudya	Digital Phone Business	MVP	Profi	Sipgate	Tengo Centraflex	
Anbieter	Deutsche Telekom	Nfon	Telefónica	Ringcentral	Placatel	Sipgate	Plusnet	
Preise								
pro Nebenstelle (Euro/Monat)	2,95 €; mengenabhängige Staffelpreise bis 0,50 € je Arbeitsplatz	8,80 €	14,00 €	Nutzer-basierte Abrechnung von 9,99 bis 39,99 €	4,90 €	Nutzer-basierte Abrechnung von 9,95 bis 19,95 € inklusive 2 Telefonanschlüssen pro Monat	ab 2,25 €	
Flatrate Festnetz (Euro/Monat)	5 € pro Paralleles Gespräch (PG)	3,90 €	bereits inkludiert	Minutenkontingent/Nutzer beträgt zwischen 100 und 2.000 Minuten pro Monat je nach Lizenztyp	4,00 €	in den Tarifen „Business L“ und „Business XL“ im Preis enthalten	3,50 €	
Flatrate Mobilfunk (Euro/Monat)	14,95 € / PG	8,90 € (Einheitspreis für Festnetz und Mobil)	bereits inkludiert	Minutenkontingent/Nutzer beträgt zwischen 100 und 2.000 Minuten pro Monat je nach Lizenztyp	Flatrate Festnetz und Mobilfunk 8,90 €	in den Tarifen „Business L“ und „Business XL“ im Preis enthalten	nicht im Angebot; nur in Kombination mit Festnetz, Mobilfunk, Euro Plus	
Minutenpreise Festnetz Deutschland (Cent/Minute)	2,4 ct/min	0,9 ct/min	0,00 €	Minutenkontingent/Nutzerbeträgt zwischen 100 und 2.000 Minuten pro Monat je nach Lizenztyp	1,0 ct/min	0,84 ct/min aus dem Sipgate Festnetz	1,0 ct/min	
Minutenpreise Mobilfunk Deutschland (Cent/Minute)	13,9 ct/min	9,9 ct/min	0,00 €	Minutenkontingent/Nutzer beträgt zwischen 100 und 2.000 Minuten pro Monat je nach Lizenztyp	9,9 ct/min	10,84 ct/min aus dem Sipgate Festnetz	10ct/min	
Gespräche international (Cent/Minute)	ab 2,4 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 1,9 ct/min	abhängig vom Zielland außerhalb der enthaltenen Tarifzone; inkludiertes Minutenkontingent gilt für zahlreiche Länder vorrangig innerhalb Europas	ab 1,9 ct/min	ab 1,43 ct/min	ab 3,49 ct/min	
Vertragslaufzeit / Kündigungsfrist	Vertragslaufzeit generell 30 Tage und danach Kündigungsfrist von 1 Tag	kein Enddatum, mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat	wahlweise 24 / 36 / 48 /60 Monate; Kündigungsfrist monatlich nach Ablauf der Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit zwischen 12 und 60 Monate / Kündigungsfrist 30 Tage zum Laufzeitende	monatlich kündbar	monatlich kündbar mit 1 Kalendertag Frist (Prepaid)	monatlich kündbar / zwischen 12 und 60 Monaten	
Servicequalität / Verfügbarkeit (im Jahr)	99,90%	99,90%	99,90%	99,999%	99,90%	98%	99,90%	
Kostenlose Testversion	nein	ja, 30 Tage; Bei überverhältnismäßigem Telefonieverhalten behält Nfon sich vor, die Gesprächskosten zu fakturieren	ja, keine Beschränkungen bei der Telefonie, Testzeitraum 14 Tage	ja, standardmäßig 5 Nutzer, größere Anzahl und Zeitraum können individuell angepasst werden	ja, 30 Tage	ja, 30 Tage kostenlos und unverbindlich inkl. Web- und Softphone, eSim oder SIM-Karte, 5 Testrufrummern und Freiminuten	nein	
Einrichtung	ja kostenlos im Produkt enthalten / optional ist kostenpflichtiger Service zubuchbar	gegen 35 € pro Nebenstelle erhältlich	nein (Self Care Portal mit einfacher Einrichtung), Service gegen 149 € Einmalpreis erhältlich	Self-Service ist Standard, falls nötig 64 € pro Nutzer bei Buchung von Professional Service	kostenloser Self Service, optionale Einrichtungspakete ab 25 € zubuchbar	kostenlos	kostenloses Self-Installer-Produkt; Einrichtungspakete können ab 29 € gebucht werden	
Leistungsumfang								
Anzahl der Nebenstellen	bis 99.999 Arbeitsplätze sind möglich	monatlich flexibel; keine Buchung einer bestimmten Anzahl an Verlängerungen pro Monat erforderlich	5 im Basispaket (max. 249.000 dazubuchbare weitere Nebenstellen)	25.000 (Erhöhung auf Projektbasis möglich)	bis 100.000 Nebenstellen	unbegrenzt buchbar	unbegrenzt	
Anzahl der Durchwahlnummern	in Abhängigkeit vom Kundenwunsch und der Anzahl der PG	gleiche wie die Anzahl der Erweiterungen	10 Durchwahlen einmalig 19,00 €; alternativ auch 100er-Block und 1000er-Block möglich	25.000	bis 100.000 Durchwahlen	interne Kurzwahlen beliebig kostenlos einrichtbar	grundsätzlich nicht begrenzt; DDIs (DNS, DHCP, and IPAM) können frei vergeben werden	
Endgerät je Nebenstelle	bis zu 6 Endgeräte je Arbeitsplatz	bis 9	bis zu 3 Endgeräte gleichzeitig im Business Tarif nutzbar (Tischtelefon, App oder Web beliebig kombinierbar)	2	bis zu 10 Endgeräte	2 pro Nutzer inklusive, weitere zum Preis von 4,95 € buchbar	bis zu 6	
Ortsnetzziffernummern	ja	so viel wie bestellt	1	ja	ja	nicht inklusive, kostenlos bei Portierung (unbegrenzt)	MSN und Rufnummernblöcke, Umfang in Abhängigkeit von der Zahl der Benutzer	
Weitere Rufnummern	ja	so viel wie bestellt	beliebig erweiterbar (Portierung beliebiger Nummern möglich)	ja	ja, gegen Aufpreis ab 4,90 € zubuchbar, internationale Rufnummern, 0800 Service Rufnummern	3 Ortsrufnummern für 3,32 €, 10er-Block für 4,16, 100er-Block für 12,56	k.A.	
One-Number-Konzept / Parallelruf auf Mobilgerät	ja	ja	ja	ja	ja	ja; native Mobilfunkintegration	ja	
Warteschleifenfunktion	ja	ja	ja	ja	ja, gegen 14,90 € Aufpreis zubuchbar	in den Tarifen „Business L“ und „Business XL“ enthalten	ja	
firmenweites Adressbuch	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja, Enterprise-Verzeichnis für Nutzer der Anlage	
eigenes Softphone	ja	ja	ja	ja	ja	ja; Softphone für Windows, Mac, Linux sowie Webphone für Telefonate direkt im Browser	ab 1,05 € Aufpreis zubuchbar	
Fax zu PC / PC zu Fax	ja	1 € per Fax	nein, gegen 10 € einmalig und für 1 € monatlichen Aufpreis zubuchbar	ja	ja	ja	ja	
CTI	ja	Premium-Version ab 1 €	CTI (klassisch Tischtelefon) gegen 1 € Aufpreis zubuchbar / CTI über die Desktop App ja (CRM Connect)	nein	ja, gegen 1,00 € Aufpreis zubuchbar	ja	ja	
File Sharing	ja	nein	nein	ja	ab 4,90 € im Produkt „Placatel + Webex“ verfügbar	nein	ab 4,25 € Aufpreis zubuchbar	
Chat	ja	nein	nein, über CTI Premium darstellbar (Server + CTI Premium Clients)	ja	ab 4,90 € im Produkt „Placatel + Webex“ verfügbar	nein	ab 4,25 € Aufpreis zubuchbar	
SIP-Trunk-Anbindung	ja	vorkonfiguriertes SIP	nein	ja, auf Projektbasis	ja, ist möglich	ja, ab 9,95 €/Monat	mandantenfähige Plattform mit sich an SBC über öffentliches Internet registrierenden Clients	
Videokonferenzen	ja	ja	nein, aktuell sind nur direkte Videogespräche zwischen den Teilnehmern möglich	ja, maximale Teilnehmerzahl 200 (Stand 02/22)	ab 4,90 € im Produkt „Placatel + Webex“ verfügbar	nein	ab 4,25 € Aufpreis zubuchbar	
Telefonkonferenzen	ja	ja	ja, maximale Teilnehmerzahl 50	ja, bis 1.000 Teilnehmer	ja	ja 25,17 €/Monat Bis 25 Teilnehmer	ja	
Sprachverschlüsselung	ja, Telefonie SIPs (TLS und SRTP)	ja	gegen 1 € Aufpreis zubuchbar (TLS und SRTP)	ja, Securevoice (TLS, SRTP)	ja	ja, per TLS / SRTP	laut Anbieter aktuell nein, im zafaco-Test aber mit TLS / SRTP	
UCC-Client	ja, iOS, macOS, Windows und Android	ja	ja, Windows 8/10, macOS	ja, Windows, macOS, iOS, Android	ab 4,90 € im Produkt „Placatel + Webex“ verfügbar; für Android, iOS, macOS und Windows	demnächst für Windows, macOS, Linux, iOS, Android	ab 4,25 € Aufpreis zubuchbar; Windows, macOS, iOS, Android	
Integration in Collaboration-Lösungen	ja	ja	Ja, mit Microsoft Teams integrierbar / 1 € Aufpreis pro Nutzer pro Monat	ja, integrierbar in MS Teams	ja, gegen 3,50 € Aufpreis zubuchbar; MS Teams Integration	ja, ab 9,95 €/Monat und Nutzer für diverse CRM-Systeme, z. B. Hubspot, Salesforce, Pipedrive und weitere	ja, über proprietäre UCC-Plattform	
Partner für Hardware	Cisco, Yealink	Snom, Yealink, Polycom and andere	Also, Komsa	Poly, Yealink, Cisco, Unify, Ascom, Spectralink, Aastra, Grandstream, Snom, Jabra	Cisco, Poly, Snom, Yealink	k.A.	Einkauf über verschiedene Distributoren	
Rechenzentrum, über das die Lösung bereitgestellt wird	Lage des RZ ist in Deutschland / Provider	Selbst gehostete Rechenzentren	betreibt drei Rechenzentren in München, Nürnberg und Frankfurt	global 37 Standorte; für DACH in Frankfurt am Main	Rechenzentren-Standorte in Deutschland	betreibt eigene Technik in angemieteten Räumen bei zwei unterschiedlichen Rechenzentumbetreibern in Deutschland	Hamburg, Frankfurt am Main (georedundant) / Qbeyond (ändert sich in Kürze)	
Ergebnisse								
Preise	(max. 100)	59	69	89	81	79	82	56
Leistungsumfang	(max. 200)	191	165	124	174	156	126	148
Bewertung	(max. 300)	250	234	213	255	235	208	204
		gut	gut	gut	gut	gut	gut	befriedigend

*alle Preise in Euro und zzgl. Mehrwertsteuer