

Anbieter	1&1 Versatel	Avaya	Enreach	Nfon	Placetel	Plusnet	Sipgate	Starface	o2 Telefónica	Telekom
Produkt	Ring Central mit 1&1 Connected Calls	Cloud Office Premium	Contact	Cloudya Business Premium	Webex für Placetel Webex Voice	Tengo Centraflex	Sipgate	Up	Digital Phone Business	CompanyFlex Cloud PBX
Preise (zuzügl. MwSt)										
Nebenstelle (Euro/Monat)	ab 4,95 je Arbeitsplatz	23,99 €	ab 4,90 €	9,90 €	7,90 €	ab 4,50 €	12,95 bis 22,95 € inkl. 2 Telefonanschlüsse	4,90 € (pro User ab 2 User), 7,90 € pro 1 User	14,00 €	2,95 €; mengenabh.Staffelpreise bis 0,50 € je Arbeitspl.
Flatrate Festnetz (Euro/Monat)	inklusive	inkl. 1000 Min.pro User/M. für Festnetz und mobil	Festnetz-Flat nur in Kombi mit Mobilfunk-Flat	3,90 €	Flatrate Festnetz und Mobilfunk 5,00 €	3,50 €	in Tarifen „Business L“ und „Business XL“ enthalten	24,95 €	inklusive	5 € pro Paralleles Gespräch (PG)
Flatrate Mobilfunk (Euro/Monat)	7,90 € (je Sprachkanal)	inkl. 1000 Min. pro User/M. für Festnetz und mobil	9,00 € (deutsches Fest- und Mobilnetz)	8,90 € (deutsches Fest- und Mobilnetz)	5,00 € (deutsches Fest- und Mobilnetz)	nur in Kombi mit Festnetz u.Mobilfunk in „Euro Plus“	9,99 €	49,90€ (2 Outbound-Kanäle, weitere à 24,95 €/M.)	inklusive	14,95 € / PG
Minutenpreise Festnetz D	0,8 ct/min	1,3 ct/min	1,2 ct/min	0,9 ct/min	1,0 ct/min	ab 0,8 ct/min	0,84 ct/min	0,9 ct/min	inklusive	2,4 ct/min
Minutenpreise Mobilfunk D	10,9 ct/min	9,1 ct/min	9,9 ct/min	9,9 ct/min	9,9 ct/min	ab 7,5 ct/min	10,84 ct/min	9,9 ct/min	inklusive	17,9 ct/min
Minutenpreise international	ab 2 ct/min	ab 1,3 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 1,43 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 1,9 ct/min	ab 2,9 ct/min
Vertragslaufzeit / Kündigungsfrist	wahlweise 24 / 36 / 48 / 60 M.; danach K.frist 1 M.	zwischen 12 und 60 M. / Verlängerg. wie vereinbart	monatlich kündbar	Kündigungsfrist 1 Monat	monatl. kündbar oder 24 M. Mind.laufz. m. Preisvorteil	zwischen 12 und 60 M. / danach monatlich kündbar	monatlich kündbar mit 1 Kalendertag Frist	30 Tage / 30 Tage zum Monatsende	wahlweise 24 / 36 / 48 / 60 M.; danach K.frist 1 M.	30 T., danach 1 Tag; Grundpaket CompanyFlex je Tarif 24 M. (mit Flat) / 1 M (Basic)
Kostenlose Testversion	🟢, 30 Tage	🔴	🟢, auf Anfrage, max. 30 Tage	🟢, 30 Tage ¹⁾	🟢, 30 Tage ²⁾	🟢, kostenfreie Teststellungen auf Anfrage	🟢, 30 Tage ³⁾	30 Tage ⁴⁾	🟢, 14 Tage	🔴
Einrichtung	Self-Service-Portal; Inbetriebnahmesupport mit Staffelpreisen: für bis zu 50 Arbeitsplätze 99 €	Self-Service-Portal; versch. kostenpflichtige Pakete für Premium-Implementierungen	25€ pro Nebenstelle	Self-Service-Portal; optional kostenpflichtiger Service zubuchbar	Self-Service-Portal, optionale Einrichtungspakete ab 20 € pro Benutzer zubuchbar	Self-Installer; Einrichtungspakete ab 29 € zubuchbar	kostenlos	k. A.	Self Service Portal / Einrichtungs-Service gegen 149 € Einmalpreis	Self Service / optional kostenpflichtiger Service zubuchbar
Leistungsumfang										
Anzahl der Nebenstellen	unbegrenzt	unbegrenzt	max 100.000	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	5 im Basispaket, bis 249.000 weitere möglich	bis 99.999 Arbeitsplätze möglich
Anzahl der Durchwahlnummern	6-stellig	wie Anzahl der Erweiterungen	max 5-stellig, (max 100.000)	wie Anzahl der Erweiterungen	bis 100.000 Durchwahlen	grundsätzlich nicht begrenzt ⁵⁾	interne Kurzwahlen beliebig kostenlos einrichtbar	wie Anzahl der Erweiterungen	10 Durchw. einmalig 19,00 €; 100er/1000er-Block mögl.	abh. von Kundenwunsch und Anzahl der PG
Endgerät je Nebenstelle	1 physisches Endgerät ⁶⁾ , Apps, Softphones, Webclients unbegrenzt.	1 Endgerät zusätzlich zu Softclient, mobile App und Web App	PC-Client + 2 VoIP Endgeräte+ integrierter Mobilfunkendgerät	bis 9 Endgeräte (Hardware); App-Installationen (Desktop / Mobile) beliebig	bis zu 10 Endgeräte	bis zu 6 Endgeräte	2 pro Nutzer inklusive, weitere zum Preis von 4,95 € zubuchbar	k. A.	bis zu 3 Endgeräte gleichzeitig (Tischtelefon, App oder Web)	bis zu 6 Endgeräte je Arbeitsplatz
Ortsnetzzifnummern	MSN und Rufnummernblöcke	🟢	Rufnrn. und -blöcke nach Wunsch und Verfügbarkeit im Rahmen der Regulierung	Portierung kostenlos 10er-Block 19,00 €, 100er-Block 149,00 € einmalig	Portierung kostenlos, neuer 10er-Block 4,90 € / Monat, 100er-Block 24,90 € / M.	MSN und Rufnummernblöcke	nicht inklusive, kostenlos bei Portierung (unbegrenzt)	Rufnummernhosting 9,9 ct pro Durchwahl / Monat	🟢; Portierung kostenlos	🟢
Weitere Rufnummern	🟢	zusätzl. lokale Rufnr. 3 €/M. pro User; internat. Rufnr. 3,99 €/M. pro User	zusätzl. Festnetzzifnr. 0€, Mobilfunknr. 25€ (einmalig), optional internat. Rufnummer	Internationale Rufnummern sowie Service-Rufnummern optional zubuchbar	internationale Rufnummern, 0800 Service-Rufnummern	Umfang abhängig von Zahl der Sprachkanäle	Ortsrufnummern für 5,89 €, 10er-Block für 9,46 €, 100er-Block für 35,64 €	–	10er und 100er Block; 1000er Block auf Anfrage	🟢
One Numbering, (Parallelruf mob.)	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
Voicemail	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
Warteschlangenfunktion u. IVR (Interactive Voice Resp.)	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	in den Tarifen „Business L“ und „Business XL“ enth.	🟢	🟢	🟢
firmenweites Adressbuch	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
eigenes Softphone	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢 (Webex Softphone)	🟢; Win, Mac, Linux, Web	🟢, Starface App	🟢	🟢
Fax zu PC und PC zu Fax	🟢	🟢	🟢, optionale E-Fax-Lösung	1 € per Fax	🟢	🟢	🟢	🟢, 4,90 € per Fax	🟢 (für 10 € einmalig + 1 €/Monat Aufpreis)	🟢
CTI	🟢	🟢	🟢, optional	Outlook-Integration in Desktop-App enth. ⁷⁾	🟢	🟢	🟢	🟢	CTI über Desktop App (CRM Connect); für Tischtel. 1 €/M.	🟢; Tischtel. und Select-to-Call überPC-Client
File Sharing	🟢	🟢	🟢	🔴	im Webex-Suite-Paket enth. (+5,00 €/M. zu Webex Voice)	Webex Standard ab 4,25 € zubuchbar	🔴	🟢	🔴	🟢
Chat und Präsenzanzeige	🟢	🟢	🟢; Erreichbarkeitsmanagemt.	🔴	🟢	Webex Standard ab 4,25 € zubuchbar	🔴	🟢	über CTI Premium (Server + CTI Premium Clients)	🟢
SIP-Trunk-Anbindung	🟢	🟢, integriert	🟢, integriert	PSTN-Anbindung inkl.; Unteranlagen mögl.	🔴	Clients an SBC über öffentliches Internet	🟢, ab 9,95 €/Monat	🔴	🔴	🟢
Videokonferenzen	🟢, bis zu 100 Teilnehmer	🟢, bis zu 200 Teilnehmer	🟢, bis zu 25 Teilnehmer	🟢, bis zu 25 Teilnehmer	im Webex-Suite-Paket enth. (+5,00 €/M.) bis 1000 Teiln.	Webex Standard ab 4,25 € zubuchbar	🔴	max. 9,9 Cent/Minute	aktuell nur Videogespräche zwischen den Teilnehmern	🟢, bis 100 Teiln.; optional bis1000 (Konf. Premium)
Telefonkonferenzen	🟢	🟢	🟢	🟢, bis zu 50 Teilnehmer	🟢	🟢	🟢 25,17 €/M. bis 25 Teiln.	🟢	🟢, bis zu 50 Teilnehmer	🟢
UCC-Client	PC-Suite (Windows)	Mobile App für iOS und Android	Contact Desktop App (Windows, macOS); Contact Mobile App (iOS, Android)	🟢, Windows, macOS, Android, iOS, Web	🟢, Windows, macOS, Linux, iOS, Android	Webex Standard ab 4,25 €/M.; Windows, macOS, iOS, Android	🔴	Starface App Desktop (Windows und macOS), Mobile (iOS und Android)	🟢, Windows, macOS, Android, iOS, Web	🟢, iOS, macOS, Windows und Android
Integration in Collaboration-Lösungen	MS 365, Google Workspace, Anw.- u. Bildsch.freig.	Microsoft 365, Google G Suite	MS-Teams-Integration optional	MS-Teams-Integration inkl. Präsenz-Integration	MS-Teams-Int. inklusive	MS-Teams-Int. über Webex Collaboration, ab 4,25 €/M.	🟢, ab 9,95 €/Monat und Nutzer	Desktop Sharing	Microsoft Teams integrierbar / 1 € pro Nutzer pro M.	Cisco Webex (Konf. Basic) Plus/Premium: opt. MS Teams
Andere Integrationen	Slack, Salesforce u.a.	CRM-Integrationen in Salesforce, Zendesk, Canvas, Smarsh u.v.a.	Zahlreiche CRM / ERP-Anw., Datev, Kontaktsync. mit MS365- u. Google Contact	Outlook/Google Contacts/ Apple Adressbuch inkl.; weitere 300 CRM-Plattf. opt.	Pipedrive, Datev, HubSpot, Salesforce, Zoho u.v.m.	Estos ECSTA (TAPI-Treiber), Salesforce u.v.a	div. CRM-Systeme, z. B. Hubspot, Salesforce, Pipedrive u.a.	k.A.	Outlook/Google Contacts/ Apple Adressbuch inkl.; weitere 300 CRM-Plattf. opt.	Kal.int. in Office 365 und Google, CRM-Integration optional (z. B. Salesforce)
Partner für Hardware	Hardwarebezug über 1&1 Versatel möglich	Avaya, Snom, Cisco, Poly	Yealink, Gigaset, Jabra, Mitel	Snom, Yealink, Polycom und andere	Cisco, Yealink, Poly	Yealink, Mitel u.a.; Einkauf über Distributoren	k.A.	k.A.	Also, Komsa (Einkauf über Distributoren)	Cisco, Yealink
Besonderheiten, weitere Funktionen	Web-Client ohne Download	Anrufprotokolle, Voicemail-Transkripts, Hotdesking	optional KI-Spracherkg., IVR-Editor, Transkript v. Sprachnachr., WhatsApp-Int.	Personalisierte Erreichbarkeitsprofile	KI-Echtzeit-Transkr., Placetel Mobile (SIM-Karten), Hotdesking, Call Center	Int. Accessanbindung für QoS; Vielfältige Telefonie- und Kollab.funktionen	KI-Fkt. wie Mitschrift/ Zusammenfassg./ CRM-Int. ab 9,95 Euro/M.	Videotüröffner in Desktop-App integriert, CarPlay-Unterstützung der iOS-App	Personalisierte Erreichbarkeitsprofile	Virtuelles Whiteboard, Meetings aufteilen, Magenta 1 Bus. (Mob.gerät als Nst.)
Sicherheit										
Rechenzentrum, über das Lösung bereitgestellt wird	Redundante Rechenzentren in Frankfurt/Main und Amsterdam	Frankfurt/Main und mehrere georedundante Rechenzentren inner. EU	Redundante Rechenzentren in Deutschland und den Niederlanden	Redundant selbst gehostete Rechenzentren in Frankfurt/M., Nürnberg, München	Rechenzentren in EU	Georedundant in Hamburg und Frankfurt/Main	eigene Technik bei zwei unterschiedl. Rechenzentrumsbetreibern in D	Rechenzentren in D	Redundant selbst gehostete Rechenzentren in Frankfurt/M., Nürnberg, München	Rechenzentren in D und Webex in EU
Sprachverschlüsselung	🟢, TLS/RTP	🟢, STRP	🟢	🟢, TLS/STRP	🟢, TLS/ SRTP	🟢, TLS/STRP, SIPS	🟢, TLS/STRP	🟢, TLS/STRP	🟢, TLS/STRP	🟢, TLS/STRP
Zertifizierungen	ISO 27001 / 27017 / 27018 / 22301, SOC 2+ FINRA CSR, HIPAA, SOC 3, BSI C5 u.a. ⁸⁾			ISO 27001 / 9001 / BSI C5 Typ I ⁹⁾	ISO 27001, SOC 2 Type II, SOC 3, HIPAA, DSGVO, BSI C5, EU Cloud Code of Conduct			DSGVO-konform	ISO 27001 / 9001 / BSI C5 Typ I	Green Magenta

Stand Mai 2024. Angaben der Hersteller, basierend auf den für den zafaco-Cloud-PBX-Test 2024 vorgesehenen Produkten. 1) Bei übermäßiger Nutzung behält Nfon sich vor, die Gesprächskosten zu fakturieren; 2) inklusive Testrufnummern und Anrufguthaben; 3) eSIM oder SIM-Karte, 5 Testrufnummern und Freiminuten; 4) inkl. 500 Freiminuten ins deutsche Festnetz, deutsche Mobilfunknetze und für Videokonferenzen; 5) DDI's (DNS, DHCP und IPAM) können frei vergeben werden; 6) Weitere physische Endgeräte benötigen jeweils eine weitere Lizenz; 7) Weitere CRM-Systeme für 1,80 € zubuchbar; CTI für Tischtelefon für 1 € Aufpreis zubuchbar; 8) Vollständige Übersicht unter <https://www.ringcentral.com/de/de/trust-center/compliance.html>; 9) Vollständige Übersicht unter <https://corporate.nfon.com/de/compliance>