

Marktübersicht IT-Refurbisher		
Fragen	AfB	bb-net
Produkte		
Welche Geräte werden aufbereitet?	Desktop-PCs, Notebooks, Tablets, Server, Switches, Smartphones, Smartwatches, Drucker, Monitore, Zubehör	Notebooks, PC-Systeme, Monitore, Smartphones, Tablets, Dockings
Woher beziehen Sie die Hardware zum Aufbereiten?	Unternehmen, Banken, Behörden, Versicherungen, NGO	Systemhäuser, Leasinggesellschaften, gewerbliche Endanwender
Mit welchen Unternehmen arbeiten Sie zusammen?	Unternehmen, Banken, Behörden, Schulen, NGOs, Hersteller, Leasingpartner, E-Commerce-Plattformen, Großhändler	Synaxon, EP, Comteam, Nordanex, CPN, Api sowie alle großen Systemhäuser, diverse Leasinggesellschaften und Großkonzerne
Welche Leistungen bieten Sie?		
Abholung	Pick-up im versiegelten Prozess durch eigenes DSGVO-geschultes Personal und mit eigenem Fuhrpark, Send-in von Kleingeräten möglich	Übernehmen Verpackung und datensicheren Transport – deutschlandweit, Stellen Transportbehälter und abgesicherte Security-Transporte zur Verfügung
Erfassung	Geräte und Datenträger werden erfasst und alle Datenträger gelöscht, Können sie nicht gelöscht werden, werden Festplatten ausgebaut und mechanisch nach DIN 66399 zerstört	Jedes Gerät wird umfassend geprüft, Auf Wunsch Abgleich der Inventarnummern, Dokumentation von Zustand und Ausstattung des Geräts, direkte Verknüpfung zur Löschedatenbank
Recycling	IT-Teile werden zerlegt und zur Gewinnung von Ersatzteilen recycelt	Nicht wiederverwertbare Geräte werden vom zertifizierten Entsorgungsfachbetrieb fachgerecht und umweltschonend entsorgt
Entsorgung	Elektronikschrott wird in seine Wertstoffe getrennt, nach Fraktionen sortiert und recycelt	Fokus liegt auf der Wiederverwendung, Entsorgungsquote liegt bei unter 1 %
Datenlöschung	Blancco	Daten werden zertifiziert, BSI-konform und in Abstimmung mit Kunden gelöscht oder Datenträger nach höchsten Sicherheitsstandards vernichtet
Wiederaufbereitung	Technische Überprüfung, Reinigung, Reparatur, Instandsetzung, Aufrüstung, Deployment	Kratzer und Gebrauchsspuren werden entfernt, Techniker überprüfen und reparieren jedes Gerät, Notwendige Ersatzteile sorgfältig ausgewählt, Jedes Gerät wird Retail-verpackt und für den Versand vorbereitet
Software aufspielen/installieren	Betriebssystem (Windows 11, iOS, Linux) Bei größeren Stückzahlen Customizing möglich	Autorisierter Microsoft Refurbisher, installieren primär Windows als OS, Jedes Gerät bekommt 3-User 1-Jahres Eset Internet Security Lizenz, Customizing bei entsprechenden Stückzahlen möglich
Sind alle aufbereiteten Geräte Windows-11-fähig?	nein	nein, derzeit liegt die Quote bei bei 80 % Windows-11-fähig
Repair	Reparatur von Akkus und Displays, Austausch von Akkus, Speicherkarten, Lautsprecher, Mikrofon, Webcam, Displayrahmen, Entfernen von Kratzern	Optische Aufbereitung, gründliche Reinigung, Entfernen kleiner Gebrauchsspuren, Ersatz defekter Bauteile (Tastatur, Rahmen, Display, Akku) Tausch/Upgrade von Komponenten wie RAM und SSD
Komponententausch/BTO Konfigurationsmöglichkeiten?	Display, Tastatur, Speicherkarte, Akku, Lautsprecher, Mikrofon, Webcam, Displayrahmen, Batterien, Kabel, Tastatur-Layout auf Anfrage auch in anderen Sprachen möglich	Display, Rahmen, Tastatur, Akku, RAM, SSD, diverse Module, Gummifüße etc. Tastatur-Layout in anderen Sprachen bei entsprechender Stückzahl möglich
Vermarktung		
Über welche Kanäle werden die refurbished Produkte verkauft?	Eigener Onlineshop, eigene Ladengeschäfte, E-Commerce, Pop-Up-Stores bei Partnern, Großhandel; B2B-Kunden wie Behörden, Unternehmen, Banken	
Eigene Shops	ja, 7 in Deutschland, 2 in Österreich, 6 in Frankreich	nein
Eigener Online-Shop	ja, B2C und B2B, https://www.afbshop.de	ja, B2B: shop.bb-net.de
Online-Plattformen	Amazon, Ebay, Backmarket / Refurbed	
Handel	aktuell noch nicht	Fachhändler online/stationär, Systemhäuser, Kooperationen wie Synaxon, EP, Medimax, Comteam, Nordanex, CPN sowie Flächenmärkte (Expert/Euronics)
Distribution	aktuell noch nicht	Api, Eno Telecom, Duttenhofer
Sind Sie selbst auch Distributor?	ja, verkaufen refurbished Produkte an Fachhandel & Computergeschäfte	nein
Direktvertrieb	ja, 8 Mitarbeiter	ja, 8 Mitarbeiter
Gebraucht-Broker	ja	ja
Sonderkonditionen für Bildungseinrichtungen, NGOs, Behörden etc.	ja	ja, es gibt Rabatt
Gibt es Sonderkonditionen/Preise für große Stückzahlen?	ja, produkt- und mengenabhängig	ja, abhängig vom Gerät und Preis, keine pauschale Stückzahl-Regelung
Mit welchen Leistungen werden die Geräte verkauft?		
Garantie	12 Monate, kostenpflichtig auf bis zu 36 Monate verlängerbar	Alle Geräte mit dem Gütesiegel erhalten standardmäßig 24 Monate Garantie
Support	Garantie beinhaltet kostenlose Reparatur, kostenlosen Austausch gegen gleichwertiges Produkt, eigener Kundenservice (telefonisch, E-Mail und digitaler Online-Assistent)	Umfangreicher Sales- und RMA-Support
Zertifizierungen	DIN EN ISO 9001:2015, DIN EN ISO 14001:2015, DIN EN ISO/IEC 27001:2017, Entsorgungsfachbetrieb; Microsoft Authorized Refurbisher	Microsoft Authorized Refurbisher, Blancco ITAD-Partner, ESET-OEM Partner
Leistungen bei Defekt	siehe Support	Swap, Bring-in, Vorab-Austausch
Zusatzleistungen	Poolgeräte möglich, Integration in MDM-Systeme möglich	
Bieten Sie Mietmodelle?	IT-Miete z.B. für mobiles Lernen (digitales Gesamtpaket für Schulen), weitere auf Anfrage	Leasing und Kurzzeitmiete
Lieferung direkt ins Homeoffice des Mitarbeiters möglich?	ja, auch als abgestimmte Digital-Workplace-Bundles möglich	Händler können weitere Leistungen zu den Geräten anbieten
Zusatzversicherungen (kostenpflichtig)	optional auf Anfrage möglich	Wertgarantie optional, wird aber primär direkt über den Handel angeboten
Sonstiges		
Vergünstigte Lizenzen an Non-Profit-Organisationen	ja	Windows Citizenship
Nachhaltigkeit	Nachhaltiger Versand via DHL Go Green, klimaneutrale Firmenzentrale	Engagiert in Initiativen wie „Allianz Klima“, Mitglied im Bundesverband nachhaltige Wirtschaft, verkleinerte Verpackungsgrößen, Verzicht auf Schaumstoff und PVC
Testmöglichkeiten	Auf Anfrage	nein

CDS	Circulee	GSD Remarketing
Produkte		
Desktop-PCs, Notebooks, 2-in-1-Geräte, Tablets, Monitore, Scanner, Drucker, MFP, Signage, TV, AV	Laptops, Smartphones, Tablets, Monitore, PC-Systeme	Nahezu komplettes ITK-Portfolio, Fokus auf Arbeitsplatzsystemen und Mobile Devices
Demoprogramme der Hersteller, Vorführgeräte, Fachhändler / Kundenretouren	Überwiegend Leasing-Rückläufer von CHG-Meridian und aus professionellem Umfeld, Kleiner Teil aus End-of-Life Service von Circulee	Ausschließlich Geräte der Business-Lineups der führenden Hersteller
Hersteller: HP, HPE, Kyocera, Epson, Sharp / NEC, Samsung, LG Electronics, Smart, ViewSonic, Distributoren, Fachhändler	Hersteller wie Dell, HP, Lenovo, Apple, Samsung, Microsoft etc. Conrad Electronic, Voelkner, Ebay, Device-as-a-Service Spezialist Hemmersbach, Systemhäuser wie Performio oder Brunner IT	Partner zahlreicher Hersteller und namhafter Systemhäuser in Deutschland
Welche Leistungen bieten Sie?		
Abholung mit eigener Logistik (auftragsbezogen) Abholung Spedition / Carrier	Send-in oder Pick-up (Kosten individuell berechnet) möglich	Erstellen mit jedem Partner eine individuelle Lösung
Geräte Erfassung anhand der SN	Alle Komponenten werden geprüft und gereinigt, Defekte Teile bei Bedarf ersetzt, Aufrüstungen, etwa RAM, auf Wunsch möglich	Erarbeiten zusammen mit den Partnern die jeweilig passende Lösung, für Dokumentation und Anlagenabgang
Verwertbare Teile werden vermarktet (z.B. Netzteile)	Zusammenarbeit mit zertifiziertem Recyclingunternehmen Electro Cycling, nicht verwertbare Teile werden fach- und umweltgerecht entsorgt	Geräte fast ausschließlich aus „Hardware refresh“-Projekten, waren bis zum Tausch in Betrieb, daher spielt Recycling kaum eine Rolle
Entsorgungs- und Recyclingpartner	Über Electro Cycling, Nicht löschbare Festplatten und Datenträger werden ausgebaut und nach DIN 66399 zerstört	Zusammenarbeit mit Entsorgungsfachbetrieben
Blancco, Certus und Reset	Daten werden mit der zertifizierten Software Blancco gelöscht	Blancco Gold Partner, haben Prozesse für die DSGVO-konforme Löschung von Daten
Status-Feststellung (Zustand, Verbrauchsparameter) Reinigung, Auffüllen von Zubehör, Kartonage-Kosmetik, Instandsetzung, Aufrüstung bzw. Umbau /Bundle auf Wunsch	Geräte werden in 19-stufigem Qualitäts-Check geprüft – dazu gehören visuelle Kontrolle, technischer Check – inkl. Festplatte, RAM, Batterie und Display	Reinigung und professionelle Aufbereitung der hersteller-spezifischen Oberflächen, abgegriffener Keyboards und Touchpads
Kundenindividuell, Customizing möglich Roll-out von druckenden Systemen	Installation eines aktuellen „professional“ Betriebssystems mit einer digitalen Lizenz, Flexible Custom-Vorbereitung der Geräte (Clients wie Igel, Citrix) auf Wunsch, anpassbare BIOS-Einstellungen und Barcode-Labels nach Bedarf	Alle Geräte werden mit neuer Original-Microsoft-Windows-Lizenz ausgeliefert, Durch Partnerschaften mit Norton und G Data sind Windows Devices 12 Monate vor Schadsoftware geschützt
ja, da aktuelle Geräte	ja	Auch viele Apple-Geräte, daher nicht alle Geräte Windows-11-fähig, Windows Devices auch noch mit Windows 10 ausgeliefert, Sollen zeitnah mit Windows Extended Security (ESU) ausgeliefert werden
Kosmetik, Ersetzen von austauschbaren Teilen (Display, Cover)	Geräte werden professionell kosmetisch generalüberholt, beispielsweise Oberflächen oder Geräte neu lackiert oder foliert	Technische Instandsetzung der Geräte, Reparatur z.B. bei gebrochenen Displays oder defekter Ladeelektronik
Festplatten, WWAN-Module, GraKa, Tastaturumbauten	RAM	BTO
Vermarktung		
geschlossenes Portal www.cds-weblounge.com	Eigene Website und über das Sales-Team und Handelspartner wie Conrad Electronic oder Voelkner, Ebay	Vorrangig über den Channel, da aber nicht jedes Produkt dafür geeignet ist, auch B2C-Kanäle
siehe oben	nein	nein
siehe oben	ja: https://www.circulee.com/products/	B2C über greenpanda.de
Volumen-Prozess über eigene Remarketing-Plattform remarket-now.com	https://www.circulee.com/	Plattform für Channel-Partner-Einkauf
	Conrad Electronic, Voelkner, Systemhäuser wie Performio oder Brunner IT	„RETEQ certified“-Produkte bei hunderten Channelpartnern erhältlich
nein	Conrad Electronic, Voelkner, Ebay, Versand an Kunden via DHL GoGreen	„RETEQ certified“-Produkte bei Api
Distributor für Perle Systems (Konsolenswitche, Router, etc.)	nein	nein
10 Mitarbeiter	ja, etwa 10 Mitarbeiter im Vertrieb	Partner werden durch ihren persönlichen Ansprechpartner betreut
Broker beziehen über Remarket Now	nein	
nein, nur in Zusammenarbeit mit Fachhandel vor Ort	Auf individuelle Anfrage, siehe oben	Durch Partnerschaften mit Microsoft u.a., Sonderkonditionen für Bildungs-Projekte und gemeinnützige Organisationen
ja, projektbezogen / auftragsbezogen	ja, nach Absprache	Partner erhalten exklusive Preisgruppen und Vorteile wie erweiterte Zahlungskonditionen und Garantierweiterungen
Mit welchen Leistungen werden die Geräte verkauft?		
Standard-Herstellergarantie, erweiterungsfähig über Garantierweiterungen, mind.180 Tage CDS-Garantie	12-monatige kostenfreie Standardgarantie, um bis zu 48 Monate gegen Aufpreis verlängerbar	mindestens 12 Monate, für Partner zwischen 12 und 36 Monate
per Telefon und Mail	B2B-Hotline auf Deutsch und Englisch von Mo - Fr, 9 - 18 Uhr	eigener Kundensupport
	ISO 9001, ISO 27001, TÜV	Microsoft Authorized Refurbisher
Herstellergarantie, Vor-Ort-Austausch, Pick-Up & Return, Ersatzgerät	Im Garantiefall Swap der Geräte möglich	Onsite über Hersteller, Standard Bring-In, SLA möglich
Vorkonfiguration, Roll-out-Management, Lieferung bis an die Verwendungsstelle, Green-Button Test	Cloudbasiertes Device Pool Management sowie optionale Hash-IDs für Enrollment in MDMs, End-of-Life-Service für Unternehmensgeräte (fachgerechte Entsorgung oder Generalüberholung)	Microsoft-Autopilot-Bereitstellung
eventbezogene Miete / Messe		ja, individuelle Lösungen für Kurzzeitmiete
ja	Lieferung der Geräte innerhalb von 2 bis 3 Werktagen direkt in Büros oder zu den Mitarbeitern in das Homeoffice	Lieferung nach Kundenanforderung, Dropshipment
über Partner	Weitere Versicherungsoptionen gegen Defekte, Unfallschäden oder Diebstahl im Angebot	nein
Sonstiges		
nein	Verkaufen keine Lizenzen, Zur Hardware gibt es gesondertes Angebot für jeden B2B-Kunden und Non-Profit Organisationen	Windows 10, Windows 11 & Microsoft-Office-Citizenship-Lizenzen (nachweispflichtig)
lokale CO ₂ -Kampagnen, Großgeräte unverpackt geliefert, Rückführung der Verpackung	Versand durch DHL GoGreen	Seit über 10 Jahren Umweltmanagementsystem nach ISO 14001
ja, Händler können Testgeräte bekommen	Zufriedenheitsgarantie: Neukunden können bei Erstbestellung Produkt 30 Tage lang testen	Demogeräte auf Anfrage