Anbieter	A1	Drei	Easybell	Innosoft	Kompaas	Magenta	Starface	Telematica	Virtual-Call	Yuutel	Xelion
Produkt	**Cloud Communication Service**	**Office Phone IP**	**Cloud Telefonanlage (Classic)**	**MyInno PBX**	**Virtuelle Telefonanlage All-inclusive**	**AIC**	**Cloud PBX**	**VBOX – Telefonanlage Basic**	**Cloud-PBX Enterprise**	**yuuphone**	**Xelion**
Preise (zzgl. MwSt.)											
Basispreis, ggf. pro Nebenstelle (€/Monat)	7,90 €/Sprachkanal + 2,00 €/Monat pro Nebenstelle („Port")	individuelle Preise nach Volumen	10 €/Monat je 10 Nebenstellen („Seats"), 1 €/Monat pro Sprachkanal	ab 14,90 €/Monat (inkl. 2 Durchwahlen). Jede weitere Durchwahl 6,90 €/Monat	4,99 €/Monat pro Nutzer; 2,90 €/Monat pro externe Rufnummer	Empfohlen wird ein Business-Handytarif. Dann Basisdienst ab 4,98 €/Monat + Leistungspakete ab 6,98 €/Monat und Nutzer.	individuelle Preise	9,50 €/Monat für 2 Nebenstellen 19,50 €/Monat für 5 Nebenstellen 29,50 €/Monat für 10 Nebenstellen 39,50 €/Monat für 15 Nebenstellen Erweiterung je 4 Kanäle je 5 €/Monat	12,90 €/Monat	69,90 €/Monat für 10 Teilnehmer, 6,90 €/Monat pro weiterem Teilnehmer	9 – 14 €/Monat pro User
Paketpreise Festnetz (€/Monat)	500 Freiminuten national Festnetz & Mobil 15,00 €/Monat	individuelle Preise nach Volumen	Fair Flat 1000 Min.: 9,95 €/Monat	AT Festnetz und Mobilnetz 500 Min: 26,90 €/Monat	individuelle Preise nach Volumen	unlimitiert in AT, innerhalb der EU und in der EU (abhängig vom Mobilfunktarif)	800 Min. Festnetz AT und 200 Min Mobilfunk AT 17,90 €/Monat	100 Freiminuten inkl., weitere zu individuellen Preisen je nach Umfang und Anrufziel	Flat-Paket 1: 59,95 €/Monat mit 3000 Min. Festnetz AT, und 300 Min. Mobilfunk AT	individuelle Preise nach Volumen	je nach Provider ab 9,95
Paketpreise Mobilfunk (€/Monat)	500 Freiminuten national 15,00 €/Monat	individuelle Preise nach Volumen	in Fair Flat 1000 sind 200 Min. in Mobilfunknetze enth.	AT Festnetz und Mobilnetz 500 Min: 26,90 €/Monat	individuelle Preise nach Volumen	unlimitiert in AT, innerhalb der EU und in der EU (abhängig vom Mobilfunktarif)	siehe oben	100 Freiminuten inkl., weitere zu individuellen Preisen je nach Umfang und Anrufziel	siehe oben	individuelle Preise nach Volumen	je nach Provider ab 9,95
Minutenpreise Festnetz Österreich (Cent/Minute)	3,49	individuelle Preise nach Volumen	ab 0,99	2,5 (ab 10 Durchwahlen 2,0)	2	siehe oben	0,9	2,0	2,5	3 (DE/AT/CH)	je nach Provider ab 1,0
Minutenpreise Mobilfunk Österreich (Cent/Minute)	7,42	individuelle Preise nach Volumen	ab 5,99	10 (ab 10 Durchwahlen 8,5)	9	siehe oben	9,9	8,0	6,6	AT/DE: 6,5; CH: 18	je nach Provider ab 5,0
Gespräche international (Cent/Minute)	je nach Auslandszone 8,9 bis 349; 500 Freiminuten in internationale Festnetze 20,00 €/Monat; 250 Freiminuten in internationale Mobilnetze 50,00 €/Monat	individuelle Preise nach Volumen	ab 2,44	3 (Deutschland) bis 19 (EU Mobil)	siehe https://kompaas.at/preise/rufnummern/#calc	je nach Tarif Roaming-Freieinheiten inkludiert	ab 1,9	ab 5,0	ab 2,5 ins Festnetz, ab 12 in Mobilfunknetze	individuelle Preise nach Volumen	je nach Provider ab 2,0
Vertragslaufzeit / Kündigungsfrist	24 Monate / 1 Monat	12/ 24/ 36 / 60 Monate / Kundigungsfriest 1 Monat	1 Monat / 1 Monat	12 Monate / 1 Monat	1 Monat / 1 Monat	36 Monate (24 M. bei höherer Grundgebühr) / 1 Monat	1 Monat / 1 Monat	1 Monat (mit Freiminuten-Paketen 6 Monate) / 1 Monat	12 Monate / 1 Monat	1 Monat / 1 Monat	1 Monat / 1 Monat
Kostenlose Testversion	⊖	⊖	⊕, 30 Tage	⊕, 30 Tage	⊕, indivueller Testzeitraum nach Anfrage	⊖	30 Tage inkl. 500 Freiminuten	⊕	⊕, 14 Tage	⊕, 30 Tage	⊕, 30 Tage
Einrichtung	einmalig 25 € pro Nebenstelle	individuelle Preise	kostenlos	einmalig 19,90 bis 99,90 € je nach Tarif	kostenlos	einmalig ab 49 €	individuelles Angebot	Einrichtung einmalig 150 € + optional Erstkonfiguration 40 €/Nebenstelle	individuelles Angebot	ab 49 € einmalig	über Systemhäuser (individuelles Angebot)
Leistungsumfang											
Anzahl der Nebenstellen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	2000	9999	abhängig vom Produkt bis unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl der Durchwahlnummern	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	2000	9999	abhängig vom Produkt bis unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Endgerät je Nebenstelle	1 Endgerät, zusätzlich 1 Softclient	1 Endgerät, zusätzlich 1 Mobil- und 1 Desktop-Client	1 Endgerät, zusätzlich 1 Softclient	Bei weniger als 5 Durchwahlen 1 Endgerät, bei größeren Paketen bis zu 3 Endgeräte	1 Endgerät	Smartphone, SIP-Endgerät, Softclient - Anzahl abh. von Produkt	1 Endgerät, zusätzlich 1 Softclient	3 Endgeräte, zusätzl. Weiterleitung auf Mobiltel.	bis zu 3 Endgeräte gleichzeitig	3 Endgeräte mit Autoprovisionierung + 1 SIP-Endgerät ohne Autoprovisionierung + 3x Softclient + 1x Webclient	bis zu 3 Endgeräte, zusätzlich 1 Softclient und 1x Smartphone-App
Ortsnetzrufnummern	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Weitere Rufnummern	Mobilfunk, Festnetz und Mehrwertnummern	Festnetz und Mehrwertnummern	Mobilfunk, Festnetz und Mehrwertnummern	Privatnetz, Festnetz und Servicerufnummern	Mobilfunk, Festnetz und Mehrwertnummern	Mobilfunk, Festnetz und Mehrwertnummern	Festnetz und Mehrwertnummern	Mobilfunk, Festnetz und Mehrwertnummern	Mobilfunk, Festnetz und Mehrwertnummern	Festnetz und Mehrwertnummern	⊕
Parallelruf auf Mobilgerät	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Voicemail/Mailbox	⊕	⊕, zusätzl. Voicemail2email	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Warteschlangenfunktion / IVR (Interactive Voice Response)	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		⊕ (IVR-Assistent 9,90 €/Monat)	⊕
firmenweites Adressbuch	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Fax-Unterstützung	Analogadapter für Fax	Analogadapter für Fax, Fax2email, email2Fax	Fax Online und Fax2Mail	Fax2Mail 3,20 € / Monat; Fax2Mail und Mail2Fax 5,40 €/Monat	Fax Online und Fax2Mail	Faxbox 5,98 €/Monat und Durchwahl (oder als Teil optionaler Leistungspakete)	⊕	Fax2Mail und Mail2Fax, Analogadapter ab 55 €	Fax zu E-Mail	Mail-2-Fax & Fax-2-Mail	Analogadapter für Fax
CTI	via A1 Cloud Communication Service (CTI Client) oder Microsoft Teams	Microsoft Teams oder TAPI-Client	Desktop-Client Office Desk für Win und macOS	Client MyInno CTI 3,20 €/Monat pro Arbeitsplatz	Desktop-App (Win, macOS und Linux Debian)	Desktop-App (Win und macOS)	Starface App Desktop (Windows und macOS)	Weboberfläche oder TAPI-Client	Desktop-Client „Linkus" Win und macOS	Desktop-App (Win/macOS) 2 ,90 €/Monat und Teilnehmer	Xelion Desktop App (Windows) oder TAPI-Client
File Sharing	optional via Microsoft-Lizenz (z.B Microsoft 365 Business Basic)	optional Microsoft Teams	optional Microsoft Teams	optional Microsoft Teams	Microsoft-Teams-Integration vorauss. im September 2025	optional Microsoft Teams	Desktop-App	optional Microsoft Teams	optional Microsoft Teams	⊕	Xelion Videokonferenz, optional Microsoft Teams
Chat und Präsenzanzeige	via A1 Cloud Communication Service (CTI Client) oder Microsoft Teams	⊕	optional Microsoft Teams	über MyInnno Desktop-App	⊕	optional Microsoft Teams	Desktop-App	optional Microsoft Teams	⊕	⊕	⊕
SIP-Trunk-Anbindung	⊕	⊖	Business SIP Trunk ab 1 €/Monat	⊕	⊕, ab 2,9 €/Monat und Sprachkanal	⊕	⊕	zusätzlich 9,50 €/Monat, inkl. 100 Freiminuten und 4 Kanäle	⊕	⊖	⊕ (Auswahl zwischen versch. Anbietern)
Videokonferenzen	via Microsoft Teams	⊕	optional Microsoft Teams	⊕	Microsoft-Teams-Integration vorauss. im September 2025	optional Microsoft Teams	Starface Neon, bis 3 Teilnehmer und 45 Minuten kostenlos	optional Microsoft Teams	⊕	⊕, Aufpreis 6,90 €/Monat und Teilnehmer	⊕
Telefonkonferenzen	⊕	Dreierkonferenzen oder Konferenzraum (20 Teilnehmer)	⊕	MyInno Konferenz (bis zu 10 Teilnehmer) 9,90 €/Monat	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
Smartphone-App	App für iOS und Android	App für iOS und Android	App für iOS und Android	App für iOS und Android	App für Android; iOS folgt im Sommer	App für iOS und Android	App für iOS und Android	App für iOS und Android	Desktop-Client „Linkus" Win und macOS	mobile App (iOS/Android) 2,90 €/Monat und Teilnehmer	Xelion Smartphone App (iOS und Android)
Integration in Collaboration-Lösungen	optional Microsoft Teams oder Alcatel Rainbow	optional Microsoft Teams	optional Microsoft Teams	⊖	Microsoft-Teams-Integration vorauss. im September 2025; zusätzl. SAP, MiniCRM, Altegio, Bitrix24, Kommo	optional Microsoft Teams	Desktop-App inkl. Bildschirmzugriff	optional Microsoft Teams	optional Microsoft Teams	optional Microsoft Teams	Bildschirmfreigabe, optional Microsoft Teams
Partner für Hardware	Cisco, Yealink, Alcatel, SIP Devices	Snom, Gigaset, Cisco, Jabra, Audiocodes	Agfeo, Auerswald, Avaya, Grandstream, Mitel, Tiptel, Unify u.a.	Mitel, Snom, Yealink, Gigaset, Grandstream, Jabra	k.A.	Snom, Yealink	k.A.	Grandstream, Gigaset, Snom, Counterpath	Yealink u.a.	Snom, Yealink, Cisco, Grandstream	Gigaset, Yealink, Snom, Fanvil, Poly, Cisco, Jabra, Epos, Grandstream u.a.
Besonderheiten / weitere Funktionen	Text vor Melden; Vermittlungsagent: Anbindiungsvarianten mit Quality of Service oder beliebiger Internet-Anschluss (ohne QoS)	ACD, Text vor Melden, personalisierbare Ansagen, Chef/Sekretariat u.v.a.	optional Call Flow Creator, Analytics	Sprachaufzeichnung, Transkription von Sprachnachrichten, Hotdesking, dynamische Anrufgruppen, Geschäftszeiten, Hotelabrechnung u.v.a.	CRM-Integrationen, Anruftranskription (Speech-to-Text und Text-to-Speech), KI Contact Center	Callcenter, Teams-Integration, permanentes Call Recording; optional Managed Security	Videotüröffner in Desktop-App integriert, CarPlay-Unterstützung durch iOS-App	Virtualisierung im Rechenzentrum oder vor Ort beim Kunden; kundenspezifische Softwareintegrationen und Erweiterungen	Text-to-Speech, Speech-to-Text; CRM-Anbindung, Kontakt- und Call-Center; Call Flow Designer; Omnichannel-Posteingang für SMS und WhatsApp	ACD (Ringrufgruppe) kostenlos, Call Center Agent 9,90 €/Monat pro User, Sprachaufzeichnung permanent 9,90 €/Monat pro User	Call-Center-Funktionen, Hot-Desking, Text2Speech., Voicemail-2-Text, CRM-Integration, Omnichannel (SMS- und WhatsApp-Integration)
Sicherheit											
Rechenzentrum, über das die Lösung bereitgestellt wird	georedundante Rechenzentren in Österreich	georedundante Rechenzentren in Österreich	Rechenzentren in Deutschland	Rechenzentren in Österreich	Rechenzentren in Österreich, Ungarn, Slowakei	Rechenzentren in Österreich	Rechenzentren in Deutschland	Rechenzentrum in Österreich	Rechenzentrum in Frankfurt/Main (D)	Rechenzentren in Österreich	3 Rechenzentren in Deutschland
Sprachverschlüsselung	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕

Stand Juli 2025, alle Angaben ohne Gewähr