

Produkt	ProCall Server-Version 8.9.1
Anbieter	Estos
Webseite	www.estos.de/produkte/procall/
Preis	ProCall On-Premises ab 6,55 € und ProCall NEX ab 10,59 € pro User/Monat
Ausstattung und Integration (max. 50 Punkte)	46 Punkte
System	
SIP-Kompatibilität	+
TK-Anlagen-Funktionen	+
Schnittstellen/CRM-Anbindung	+, über MetaDirectory an verschiedene CRM-/ERP-Systeme
SIP-Trunk-Funktionen	+
Integrationen (Microsoft 365, Active Directory, Exchange, Citrix)	+
Virtualisierung	+, Hyper-V/VMware VDI
Plattform	
Desktop	+, Windows Client und Web-App
Mobil (welche)	+, iOS inkl. CarPlay und Android
Webclient/Browser	+, alle Chromium basierten Browser/Apple Safari/Mozilla Firefox
Peripherie-Unterstützung (Telefone, Headsets...)	+, diverse zertifizierte Endgeräte und Headsets professioneller Anbieter
Ergänzende Tools	+, ECSTA, Infinity, IXI-UMS, MetaDirectory und weitere
Eigene App-Umgebung	-
Betrieb und Wartung	
On-Premise	+
Cloud EU	+
Cloud International	keine Server außerhalb der EU
Hybrid-Betrieb	+
Updates	+, ProCall NEX automatisch oder Download
Softwareverteilung	+, über UCServer, oder MS Group Policy
Datenschutz	
DSGVO-Konformität	+
Serverstandort	Deutschland und EU
Verschlüsselung	+, TLS + HTTPS – (bei NEX automatisch aktiv)
Zugriffs- und Rechtemanagement	EntraID (NEX) / On Prem über Active Directory
SIP-Verschlüsselung	über WebRTC grundsätzlich verschlüsselt
Support	
Verfügbarkeit	Dienste Status online, Service über Partner und Anbieter
Tutorials	über Partnerportal für Partner
Support	1. Level über Partner, 2. Level über Estos Deutschland
Software Assurance	+, inkl. automatischem Update und Upgrades
Funktionen (max. 25 Punkte)	20 Punkte
Hauptfunktionen	
Telefonie	+
Vermittlungsarbeitsplatz	+
Videokonferenz	+, 1:1 inklusive, ProCall Meeting optional verfügbar
Bildschirmfreigabe	+
Chat/Chatbot	+/ -
Präsenz	+, inklusive „Monitor“-Übersicht
Voicemail	+, über die TK-Anlage
Kontaktverzeichnis	+, aus mehreren Quellen (Outlook- und Notes-Integration - MetaDirectory)
Konferenztools	+, über ProCall Meeting-Option
Fax	-, über ixi-UMS optional möglich
Call-Routing	Rufverteilung über TK-Anlage
Anzahl Nutzer	keine feste Beschränkung
Anzahl Teilnehmer Online-Meeting	bis zu 50 Teilnehmer über ProCall Meeting-Option
Bedienung (max. 25 Punkte)	23,5 Punkte
Benutzeroberfläche	
Übersichtlichkeit	sehr gut
Design	klar struktuiert, keine Doppelplatzierung von Buttons
Anpassung	gut, für den Nutzer oder Admin
intuitive Nutzung	hervorragend, auch für Einsteiger
Schulungsaufwand	gering
Sprachen	Deutsch und 7 weitere Sprachen
Wählbereich	groß und übersichtlich
Präsenzmanagement	
Statusanzeige in Echtzeit	+
Präsenzabgleich mit	Teams, Outlook und weitere
Automatische Präsenzsteuerung	+, über Kalender
Kalenderintegration	+
Barrierefreiheit	
Zertifizierung	BITV 2.0 für ProCall Web, aktuell für Logib, Anrufe, Einstellungen und Informationen
Tastaturbedienung	+
Kontrast (min. 4,5:1)	erfüllt
Farbgebrauch	+, dezent
Textgröße anpassbar (ohne Funktionsverlust)	über System und Vergrößerungssoftware
Sinnvolle Reihenfolge per Tab-Taste	teilweise
Sonstiges	2 Punkte
Demoversion für 10 Teilnehmer 30 Tage kostenlos, Daten bleiben komplett in der EU	
Gesamtwertung	91,5 Punkte (sehr gut)
* Preisangaben inkl. MwSt, alle Angaben ohne Gewähr	